



BCEAO

BANQUE CENTRALE DES ETATS
DE L'AFRIQUE DE L'OUEST

AVIS D'APPEL D'OFFRES

OBJET : REALISATION DE L'ETUDE TECHNIQUE DE MISE EN PLACE D'UNE CENTRALE DES RISQUES POUR LE SECTEUR DE LA MICROFINANCE

1. La Banque Centrale des Etats de l'Afrique de l'Ouest (BCEAO) lance un appel d'offres pour la sélection d'un consultant international (cabinet ou bureau d'études) chargé de la réalisation d'une étude technique de mise en place d'une centrale des risques pour le secteur de la microfinance dans les huit (8) Etats membres de l'Union Economique et Monétaire Ouest Africaine (UEMOA).
2. Le Consultant retenu aura principalement pour mission l'exécution des prestations ci-après :
 - ◆ Faire un état des lieux des systèmes d'information et de gestion (SIG) des structures de microfinance,
 - ◆ Faire un état des lieux des moyens de connections-réseaux disponibles dans chaque pays de l'Union,
 - ◆ évaluer l'opportunité de recourir à une solution basée sur les empreintes biométriques en vue de l'identification des personnes physiques et morales,
 - ◆ proposer une architecture fonctionnelle et technique de la centrale des risques,
 - ◆ proposer une localisation du site de secours tenant compte des risques, des contraintes de télécommunication et de la faible tolérance à la perte de transaction,
 - ◆ évaluer les coûts de mise en place et de fonctionnement de la centrale des risques,
 - ◆ proposer des modalités de conduite du projet en précisant les acteurs qui devront y prendre part ainsi que le rôle de chacun,
 - ◆ proposer un planning détaillé de mise en place de la centrale des risques.
3. Le consultant devra :
 - ◆ disposer de bonnes références théoriques et pratiques en technologies de l'information et des télécommunications ;
 - ◆ avoir une bonne connaissance du secteur de la microfinance.
4. Les consultants intéressés peuvent retirer le dossier d'appel d'offres, sous la forme de termes de référence et ses annexes, auprès de la Direction de l'Administration et du Patrimoine au Siège de la BCEAO à Dakar, dans les Directions Nationales de la BCEAO de chaque pays ou au Secréariat Général de la Commission Bancaire de l'UMOA à Abidjan (Côte d'Ivoire).
5. Les offres formulées conformément au dossier d'appel d'offres de services devront être adressées à Monsieur le Directeur de l'Administration et du Patrimoine, BCEAO Siège - Avenue Abdoulaye FADIGA - BP 3108 Dakar (bureau 410 du 4ème étage de la Tour) **au plus tard le 09 octobre 2009 à 16 heures**, le cachet de la poste faisant foi.